

**KIRKAĞAÇ İLÇE DEVLET HASTANESİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>Sıra No</b>	<b>Sunulan Hizmetin Adı</b>	<b>Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler</b>	<b>Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)</b>
1-	Poliklinik Muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	20 Dakika
2-	Acil hasta kabul	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	3 Dakika
3-	Acil tetkik istem	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	15 Dakika
4-	Enjeksiyon İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Reçete doktor onaylı	15 Dakika
5-	Pansuman İşlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	20 Dakika
6-	Hasta Yatışı	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hasta Dosyası(poliklinikten verilen) <ul style="list-style-type: none"><li>• Hasta Giriş Kâğıdı</li><li>• Tıbbi Müşahede ve Muayene Kâğıdı</li><li>• Hasta Tabelası</li><li>• Çıkış Özeti (Epikriz)</li><li>• Hasta onam formu</li><li>• Hasta hakları bilgilendirme formu,</li><li>• Yatan hasta bilgilendirme formu</li><li>• Epikriz</li></ul>	20 Dakika
7-	Laboratuar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	6 SAAT
8-	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	15 Dakika
9-	EKG Çekimi	Hekim istemi	15 Dakika

10-	Kan Alma	Hekim istemi	15 Dakika
11-	Portör muayenesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-İlgili kurum/ kuruluş/şirket talebi	1 Gün
12-	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yatış Onayı,</li><li>• Hastanın Tüm Tetkikleri,</li><li>• Hasta Dosyası</li><li>• Ameliyat ve Anestezi Onam Belgesi</li></ul>	1 Gün
13-	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	30 Dakika
14-	Ameliyat Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Dilekçe	1 Saat
15-	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 Gün
16-	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-Poliklinik Hasta Girişi, 2-Onam Belgesi	1 Saat
17-	Endoskopi-Kolonoskopi girişimsel işlemleri	1-Poliklinik Hasta Girişi, 2-Onam Belgesi	1 Gün
18-	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	1 Gün
19-	Ölüm Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	10 Dakika
20-	Hastalık Raporu	1-Hekim Onayı 2-T.C Kimlik Numarası	30 Dakika
21-	Diş muayene ve tedavi işlemleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hasta onam formu	3Saat
22-	Diş protez	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hasta onam formu 3- Hasta müstehaklık raporu 4-SGK protez onayı 5-Ücret makbuz dekontu.	15 Gün

23-	Satın alma	1-Malzeme istek belgesi 2-Lüzum Müzekkeresi 3-Piyasa yaklaşık maliyet görevlendirmesi 4-Teklif belgesi 5-Kamu ihale kurumu(KİK ) internet sayfasında ilanı. 6-İhale sonucu, tebliğ ve onaylaması 7-Sözleşme 8-Alınan mal ve hizmetin muayene ve kontrol tutanağı 9-Fatura 10-Ödeme Belgesi	2 Ay
-----	------------	---	------

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
<b>Adı Soyadı</b>	<b>: Mustafa ADIYAMAN</b>	<b>Adı Soyadı</b>	<b>: Op. Dr.Yusuf KILIÇ</b>
<b>Ünvan</b>	<b>: İdari ve Mali İşler Müdürü</b>	<b>Ünvan</b>	<b>: Başhekim</b>
<b>Adres</b>	<b>: Şair Eşref Mah.85 Sk. No:24 Kırkağaç/MANİSA</b>	<b>Adres</b>	<b>: Şair Eşref Mah.85 Sk. No:24 Kırkağaç/MANİSA</b>
<b>Tel</b>	<b>: 0236 588 11 03</b>	<b>Tel</b>	<b>: 0236 588 11 03</b>
<b>Faks</b>	<b>: 0236 588 4448</b>	<b>Faks</b>	<b>: 0236 588 4448</b>
<b>e-Posta</b>	<b>: mustafa.adiyaman@saglik.gov.tr</b>	<b>e-Posta</b>	<b>: yusuf.kilic4@ saglik.gov.tr</b>